

7001 Chur, Rosenweg 4

+41 81 257 3132 66

servicedesk@afi.gr.ch

www.afi.gr.ch

Einrichtung und Nutzung Fernzugriff ("Fernsteuerung") auf den Büroarbeitsplatz ab einem Privatgerät übers Internet via SSL VPN + RDP

Checkliste

Bitte sicherstellen, dass Sie diese Informationen haben / die folgenden Punkte erfüllt sind, bevor Sie das Büro verlassen.

PC-Namen (Kleber auf dem Computer)	
Benutzername und das Kennwort dem PC-	
Login	Nicht schriftlich notieren!
Computer ist eingeschaltet Bildschirm darf	
computer ist emgeschaltet. Diuschinn dan	
ausgeschalten werden	
adogooonalion wordon:	
Diese Anleitung ausdrucken und an privat	
Mail gesendet.	
······· 3······	

Versionskontrolle

Version	Datum	Name	Bemerkungen
1.0	2020-03-05	C.Moser	Neuerstellung
1.1	2020-03-10	C.Moser	Mac hinzugefügt
1.2	2020-03-17	C.Moser	Ergänzungen und Umstrukturierung
1.3	2020-03-20	C.Moser	Informationssicherheit im Homeoffice hinzugefügt Änderungen Abschnitt: Skype
1.4	2020-03-25	C.Moser	Ergänzung: Vorgehen bei Fragen und Probleme
1.5	2020-03-25	C.Moser	Ergänzung: 1.2 Vorgehen bei Fragen und Probleme
1.6	2022-01-19	C.Moser	Links und Bilder aktualisiert
1.7	2022-08-19	C.Moser	IE entfernt
1.8	2023-05-24	lacdan	Link Citrix angepasst und Abb. 1

Amt für Informatik Graubünden

Inhalt		
1. Ein	leitende Informationen	3
1.1	Informationssicherheit im Homeoffice	3
1.2	Vorgehen bei Fragen oder Problemen	3
2. Inst	tallation Windows	4
2.1	Installation des Citrix Receiver	4
2.2	Desktoplink zum SSL-Portal erstellen	5
3. Inst	tallation Mac	7
3.1	Installation: Citrix Workspace	7
3.2	Anmeldung am Portal	13
3.3	Citrix Viewer	13
4. Ver	wenden des SSL-Portals	14
4.1	Anmelden am Portal	14
4.2	RDP starten	15
5. Sky	/pe	18
5.1	Skype for Business Smartphone-App	18
5.2	Skype for Business über asp.gr.ch	18
5.3	Skype-Umleiten auf Mobile	18

1. Einleitende Informationen

1.1 Informationssicherheit im Homeoffice

Beachten Sie folgende Regeln beim Homeoffice:

- Nutzen Sie nur offiziell vom AFI unterstützte Homeoffice-Möglichkeiten. Geschäftliche Daten dürfen nicht mit privaten Arbeitsmitteln (z.B. private USB-Sticks, Weiterleitung an private E-Mail-Adresse, lokale Speicherung auf privaten PCs) bearbeitet werden.
- Aktivieren Sie die Bildschirmsperre auch beim Verlassen des Arbeitsplatzes zu Hause. Melden Sie sich beim Zugriff mittels Citrix nach getaner Arbeit immer aktiv ab.
- Geschäftliche Geräte dürfen nicht privat von Familienmitgliedern genutzt werden.
- Für den Umgang mit Papierunterlagen und deren sichere Entsorgung sowie das Mithören von vertraulichen Telefongespräche gelten im Homeoffice die gleichen Regeln wie am Arbeitsplatz.

1.2 Vorgehen bei Fragen oder Problemen

Kontaktieren Sie Ihre Poweruserin / Ihren Poweruser bei Fragen und Problemen, dort werden die Anfragen koordiniert und mit der zuständigen Supportstelle Ihrer Organisation bearbeitet.

2. Installation Windows

2.1 Installation des Citrix Receiver

Geben Sie folgenden Link in Ihrem Browser ein.

https://transfer.gr.ch/tools/asp/Setup_TSE_Web_Client.exe

Unter den Downloads ist nun die heruntergeladene Datei. Bitte führen Sie diese Datei aus. Diese Installation benötigt Administratorrechte.

Falls Sie eine Meldung erhalten, müssen Sie dort die Administrator-Anmeldedaten angeben (des Computers!)



Abbildung 1: Heruntergeladene Datei

Es erscheint nun folgendes Fenster. Drücken wie aufgefordert eine beliebige Taste:



Abbildung 2: Receiver installieren

Sobald die Installation abgeschlossen ist, schliesst sich das Fenster. Bitte den Computer neustarten.



2.2 Desktoplink zum SSL-Portal erstellen

Ansicht	>	
Sortieren nach	>	
Aktualisieren		
Einfügen		
Verknüpfung einfügen		
Umbenennen rückgängig machen	Strg+Z	
🧐 Intel® Grafikeinstellungen		
Neu	>	
Anzeigeeinstellungen		Verknüpfung
🗹 Anpassen		🚯 Microsoft Access Datenbank
		🖬 Bitmapbild
		Microsoft Word-Dokument

Wechseln Sie auf den Desktop > Rechtsklick > Neu > Verknüpfung

		×
	 <i>B</i> Verknüpfung erstellen 	
Neue Varknüpfung	Für welche Elemente möchten Sie eine Verknüpfung erstellen?	
	Mit diesem Assistenten können Sie Verknüpfungen mit lokalen oder vernetzten Programmen, Dateien, Ordnern, Computern oder Internetadressen erstellen.	
	Geben Sie den Speicherort des Elements ein:	
	https://asp.gr.ch/ Durchsuchen	
	Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.	
	Weiter Abbrech	en

Geben Sie nun https://asp.gr.ch ein und klicken Sie auf Weiter.

Abbildung 4: URL angeben

Abbildung 3: Neue Verknüpfung erstellen



Benennen Sie die Verknüpfung "Kantonale Verwaltung GR".

Abbildung 5: Verknüpfung benennen

Mit "Fertig stellen" abschliessen. Die Verknüpfung erscheint nun auf dem Desktop.



Abbildung 6: Edge Verknüpfung

Sie können nun weiter zum Abschnitt 4 "Verwenden des SSL-Portals".

3. Installation Mac

3.1 Installation: Citrix Workspace

Geben Sie folgende Adresse im Safari Browser ein:

https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html

Klicken Sie auf **"Download Citrix Workspace app for Mac**". Die Datei wird heruntergeladen und muss dann auch **erlaubt** werden.

Citrix Workspace app 2201 for Mac
Release Date: Jan 13, 2022
Compatible with:
• MacOS 10.15
MacOS Big Sur 11.0.1
MacOS Big Sur 11.1
MacOS Big Sur 11.2
MacOS Big Sur 11.3.1
MacOS Big Sur 11.4
MacOS Big Sur 11.5.1
MacOS Big Sur 11.5.2
MacOS Big Sur 11.6
MacOS Big Sur 11.6.1
MacOS Big Sur 11.6.2
MacOS Monterey 12.0.1
MacOS Monterey 12.1
Citrix Workspace app 2201 for Mac
Jan 13, 2022 268.6 MB - (.dmg) (Download File
Version: 22.01.0.23 (2201)
Checksums SHA-256 -12f233a44402f3064c572fd98df9e1b982903ce493d5e02dafe2fe5b553b911b

Abbildung 7: Citrix Downloadlink



Abbildung 10: Install Citrix Workspace



Image: state of the state of

Öffnen Sie nun die heruntergeladene Datei und klicken Sie auf "Install Citrix Workspace".

Gehen Sie nun folgendermassen vor:



Abbildung 11: Citrix Installation – Einführung

- +--≫



Abbildung 12: Citrix Installation - Lizenz

0	0		😵 "Citrix Workspace" installieren
		Um mit der Insta Softwarelizenzv	llation der Software fortzufahren, musst du den ertrag akzeptieren.
0	Ein	Klicke auf "Akzep	tieren", um mit der Installation fortzufahren.
•	Liz	Klicke auf "Ableh	nen", um die Installation abzubrechen und zu beenden.
	Zie		den
	aus	Lizenz lesen	Ablehnen Akzentieren für
	Ins	Lizeliz leseli	
	Insta	motion	
	Kont	o hinzufügen	CTX_code EP_T_A10352779
	Zusa	ammenfassung	
			Drucken Sichern Zurück Fortfahren

Abbildung 13: Citrix Installation - Lizenz akzeptieren



Abbildung 14: Citrix Installation - Zielvolumen auswählen

Falls Sie folgenden Fehler erhalten, klicken Sie auf das Schloss oben rechts und wählen Sie die Option "Für alle Benutzer an diesem Computer installieren" aus und klicken Sie auf **Fortfahren**.



Abbildung 15: Citrix Installation - Zielvolumen möglicher Fehler

- +--≫



Abbildung 16: Citrix Installation - Installationstyp

\bigcirc	Installationsprogramm versucht, neue Software zu installieren.
R.	Gib dein Passwort ein, um dies zu erlauben.
Manadata	Benutzername:
	Passwort:
	Abbrechen Software installieren

Abbildung 17: Citrix Installation - Installationserlaubnis

Administrator Login des Macs eingeben!



Abbildung 18: Citrix Installation - Konto nicht hinzufügen

•	0	💝 "Citrix Workspace" installieren
		Installation erfolgreich abgeschlossen
0 0 0 0	Einführung Lizenz Zielvolume auswählen Installationstyp Installation Konto hinzufügen Zusammenfassung	Die Installation war erfolgreich. Die Software wurde installiert.
		Zurück Schließen

Abbildung 19: Citrix Installation - Zusammenfassung

Die Installation des Citrix Workspace ist nun abgeschlossen.

WICHTIG: Das Programm Citrix Workspace muss geöffnet werden damit sich der Citrix Viewer korrekt öffnet!



3.2 Anmeldung am Portal

Geben Sie nun folgende Adresse in den Safari Browser ein:



3.3 Citrix Viewer

Sobald Sie angemeldet sind klicken Sie auf den **RDP-Client**. Damit Sie die Datei herunterladen können, müssen Sie dies zuerst erlauben.



Abbildung 20: RDP-Client Download erlauben

Die Datei erscheint dann unten in den Downloads. Öffnen Sie nun diese Datei.Die restlichen



Abbildung 22: Lesen und Schreiben erlauben

Schritte werden im Abschnitt 4.2 "RDP starten" beschrieben.

4. Verwenden des SSL-Portals

4.1 Anmelden am Portal

Öffnen Sie nun die Verknüpfung "Kantonale Verwaltung GR" auf Ihrem Desktop. Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und das dazu passende Kennwort ein. **Das dritte Feld leer lassen**.

Chantun Graubünden Chantun Grischun Cantone dei Grigioni	
Anmeldung für Citrix-StoreFront des Kantons Graubünden	
Benutzername test_sslvpn	
Kennwort	
SecurID-Passcode oder SMS-PIN	
Anmeldung	

Abbildung 23: Anmeldung für Citrix-Store-Front

Nach der Anmeldung erhalten Sie **per SMS** das "One Time Passwort". Dieses geben Sie im nächsten Fenster ein und bestätigen erneut mit "**Anmelden**".

Chanton Graubünden Chantun Grischun Cantone dei Grigioni	
Anmeldung mit SMS-PIN	
Bitte geben Sie den SMS-PIN ein.	
•••••	
Anmeldung	

Abbildung 24: One Time Password eingeben

Die verfügbaren Programme werden nun angezeigt.

Kanton Graubünden Chantun Grischun Cantone dei Grigioni	-
RDP-Client	

Abbildung 25: RDP Client im Citrix

4.2 RDP starten

Klicken Sie auf den RDP-Client. Es erscheint unten eine Aufforderung. Klicken Sie auf "Öffnen".

Wie möchten Sie mit Y3R4LWFmaS4xNjlxX3JkcAica (1.8 KB) verfahren? Von: asp.gr.ch	Öffnen Speichern Abbrechen X
Abbildung 26: RDP Client öffnen	
RDP-Client	- 🗆 X
Startvorgang	
Some Mehr Informationen	Abbrechen
Abbildung 27: RDP C	Client Startvorgang

Es erscheint eine Sicherheitswarnung. Klicken Sie hier auf "**Vollzugriff**" und setzen Sie das Haken unten links.

Citrix Re	eceiver - Sicherheitswarnung			
0	Eine Onlineanwendung versucht den Zugriff auf die Dateien auf Ihrem Computer.			
	→ Zugriff blockieren Die Anwendung hat keine Lese-/Schreibrechte für die Dateien.			
	→ Nur Leserechte Die Anwendung hat keine Schreibrechte für die Dateien.			
	\rightarrow Vollzugriff			
F	Für diese Site nicht mehr fragen			

Abbildung 28: Vollzugriff setzen

Geben Sie hier Ihren Computernamen an und klicken Sie auf "Optionen einblenden".

nemotedesktopverbi	ndung	—			×
Remote Verbin	edesktop I dung				
Computer: Benutzemame: Nicht ang Das Feld für den Computer vollständigen Namen eines	jegeben namen ist leer. Geber Remotecomputers ei	n Sie den in.	~		
Optionen einblenden		Verbinde	n	ł	<u>H</u> ilfe

Abbildung 29: Computernamen angeben und Optionen einblenden

Gehen Sie in das Register "Lokale Ressourcen". Das Häkchen bei "Drucker" muss gesetzt sein. Klicken Sie dann auf "Verbinden".

nemot	edesktop	verbindung		а <u>—</u> с		×
N	Rem Ver	otedesktop bindung)			
Allgemein	Anzeige	Lokale Ressourcen	Leistung	Erweitert		
Remotea	udio Remote Eins	eaudioeinstellungen k tellungen	onfigurieren	1		
- Tastatur	Window Nur be Beispie	ws-Tastenkombination ei Vollbild anwenden I: ALT+TAB	nen anwend	len:	/	
Lokale G	eräte und Wähler Remote	Ressourcen n Sie die Geräte und esitzung verwendet w	Ressourcen rerden soller	i aus, die in n.	der	
	V Dru	cker /eitere	⊻ Zwisch	ienablage		
Optione	en ausblen	den	Ve	rbinden	Н	ilfe

Abbildung 30: Lokale Ressourcen - Drucker

Amt für Informatik Graubünden

Es erscheint ein Anmeldefenster. Geben Sie dort Ihre Anmeldedaten (PC-Login Kanton) ein.

Windows-Sicherheit	×			
Anmeldeinformationen eingeben				
Diese Anmeldeinformationen werden für das Herstellen einer Verbindung mit wafisup109 verwendet.				
Benutzername				
Kennwort				
Domäne: KTGRCH				
Anmeldedaten speichern				
Weitere Optionen				
ОК	Abbrechen			

Abbildung 31: Anmeldedaten eingeben

WICHTIG!

Die Verbindung nicht mit "Herunterfahren" beenden, sondern mit "**Abmelden**". Ansonsten fahren Sie den Computer im Büro herunter und können danach <u>nicht mehr darauf zugreifen</u>!



17/18



5. Skype

5.1 Skype for Business Smartphone-App

Es wird empfohlen die Skype for Business Smartphone-App zu verwenden. Bitte verwenden Sie die Anleitung "<u>Skype for Business App</u>"

5.2 Skype for Business über asp.gr.ch

Alternativ steht Skype for Business auch über Citrix zur Verfügung. Bitte verwenden Sie die Anleitung "<u>Skype for Business über asp.gr.ch</u>"

5.3 Skype-Umleiten auf Mobile

Anrufumleitungen auf private Telefonnummern sind zu vermeiden.